

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für den Versand

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Erich Kästner Haus für Literatur e.V. und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers bzw. Käufers erkennt der Verein nicht an, es sei denn, sie hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss und Rücktritt

(1) Vertragspartner für alle Bestellungen ist „Das Erich Kästner Haus für Literatur e.V.“, Antonstraße 1, 01097 Dresden.

Die Annahme der Bestellung erfolgt durch das Versenden der Ware.

(2) Sollte es einmal passieren, dass ein bestellter Artikel nicht Ihren Wünschen entspricht, räumen wir Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, ein Umtausch- und Rückgaberecht ein. Bitte senden Sie uns die Ware in der Originalverpackung und in einwandfreiem, unbenutztem Zustand zusammen mit der Rechnung zurück.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Büchern, Audio- oder Videoaufzeichnungen, bspw. CDs, DVDs, Blu-ray die vom Besteller entsiegelt worden sind

(3) Nach Eingang der Ware bei uns wird Ihnen eine Gutschrift erstellt. Sollten Artikel, die Sie zurückgeben möchten, verschmutzt oder beschädigt worden sein, behalten wir uns vor, nicht den vollen Kaufpreis gutzuschreiben.

(4) Bücher sind preisgebunden. Der Verkaufspreis wird von den Verlegern festgesetzt. Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, können aber aufgrund der Preisbindung nur unverbindlich sein.

(5) Für den Fall, dass die Ware nicht verfügbar ist, können wir die Bestellung nicht ausführen und behalten uns den Rücktritt vor. Falls der Lieferant nicht mit der bestellten Ware beliefert, sind wir ebenfalls zum Rücktritt berechtigt. Wir werden Sie darüber schnellstmöglich informieren.

(6) Sonderangebote liefern wir nur, solange der Vorrat reicht.

§ 3 Lieferung

(1) Die Lieferung erfolgt schnellstmöglich an die von Ihnen angegebene Lieferadresse, sofern nicht anders vereinbart.

(2) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

(3) Angaben über die Lieferzeit sind unverbindlich, es sei denn wir haben einen bestimmten Liefertermin ausdrücklich zugesichert.

§ 4 Versand

(1) Bestellungen werden nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung per Postpaket versendet. Es sei denn, die Bestellung enthält Artikel, die getrennt verpackt, unterschiedlich befördert werden müssen oder zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar sind. Dadurch entstehen dem Besteller keine Nachteile. Die zusätzlichen Porto- und Verpackungskosten übernehmen wir.

Die Lieferung erfolgt schnellstmöglich. Sollte ein Artikel einmal nicht lieferbar sein, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Unsere Lieferung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst rechtzeitig und richtig beliefert werden. Schadensersatz bei verspäteter Lieferung ist ausgeschlossen.

(2) Wir berechnen innerhalb Deutschlands eine Versandkostenpauschale abhängig vom Bestellwert in Höhe von 5 Euro bei einem Bestellwert bis 100 Euro. Liegt der Bestellwert darüber, liefern wir kostenlos.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Erich Kästner Hauses für Literatur. (Eigentumsvorbehalt nach § 455 BGB).

§ 6 Zahlungsmöglichkeiten

Sie können nur per Vorkasse zahlen, dies gilt auch für Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

§ 7 Haftung

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Anlieferer.

Für alle sonstigen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel gelten die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung / Neulieferung sowie bei Vorliegen der besonderen gesetzlichen Voraussetzungen, die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Wir haften für vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns verursachten Schäden, im Falle der leichten Fahrlässigkeit höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, soweit dessen Höhe den Kaufpreis der Ware nicht überschreitet.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Wir haften nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§1,4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Die Verjährungsfrist beträgt, gerechnet ab Lieferung, vierundzwanzig Monate.

§ 8 Datenschutz und Sicherheit

Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes, der Telekommunikationsgesetze sowie des Teledienstschutzgesetzes von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben das Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an kontakt@kaestnerhaus-literatur.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post.

§ 9 Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt wird. Gerichtsstand ist für alle Ansprüche Dresden.